

Deze algemene voorwaarden (hierna de "Voorwaarden") zijn zonder beperking integraal van toepassing op alle door Design & Print Parmentier, een besloten vennootschap met maatschappelijke zetel gevestigd te Kortrijksestraat 21-/23, 8850 Andoie en met ondernemingsnummer 0870.928.257 (hierna "Parmentier") gesloten overeenkomst, werkopdracht en levering met een klant of opdrachtgever (hierna de "Klant"), alsook op alle door Parmentier verstuurdde offertes. Elke offerte en aanvaarding van een bestelling gebeurt onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring door de kredietverzekeraar van de leverancier. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn enkel mogelijk in geval van een voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen Parmentier en de Klant. Door een overeenkomst met Parmentier te sluiten of een offerte van Parmentier te aanvaarden, verklaart de Klant dat hij de Voorwaarden in hun geheel gelezen heeft en begrijpt, en gaat de Klant onherroepelijk akkoord met de inhoud van de Voorwaarden en de toepassing ervan op alle juridische verhoudingen met Parmentier. De Klant doet hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van iedere toepassing van eventuele eigen algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Parmentier en de Klant. Huidige Voorwaarden zijn van toepassing op elke dienst op het gebied van grafische vormgeving of andere dienst en op elk product geleverd door Parmentier.

1. OFFERTES EN BESTELLINGEN

- Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn alle prijsaanduidingen en begrotingen opgenomen in of vermeld op de offertes, aanbiedingen, prijslijsten, catalogi, brochures, reclameboodschappen, nieuwsbrieven en/of de website van Parmentier steeds indicatief in hoofde van Parmentier en verbinden zij Parmentier niet. Prijzen verbinden Parmentier slechts na ontvangst door Parmentier van een uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging van een offerte door de Klant (ingevolge de ondertekening daarvan door de Klant of per brief, fax of e-mail), dan wel na ontvangst door de Klant van een uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging door Parmentier van een geplaatste order of verzoek tot uitvoering van een dienst (per brief, fax of e-mail) (hierna tezamen de "Bevestiging"). Niettemin behoudt Parmentier zich het recht voor om ingeval van wijzigingen aan lonen, sociale lasten, taksen en/of de prijs van materialen of diensten ook na de ontvangst van een Bevestiging of het opmaken van een overeenkomst de daarin weergegeven prijzen aan te passen volgens dezelfde verhouding als de voorkomende prijsstijging of prijsdaling. De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van taksen noch BTW, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen.
- Offertes zijn maximum geldig gedurende één (1) maand vanaf de offertedatum, afhankelijk van het product, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte vermeld, en zijn herroepbaar tot op het ogenblik van aanvaarding door de Klant. Drukfouten, materiële vergissingen en rekenfouten in een offerte of overeenkomst verbinden Parmentier nooit.
- In geval van annulering door de Klant van een order of verzoek tot uitvoering van een dienst na ontvangst van de Bevestiging, is de Klant aan Parmentier een schadevergoeding verschuldigd ten belope van minimum 80% van de goedgekeurde offerte, volgens reeds gemaakte kosten door leverancier en/of werken, en onverminderd het recht van Parmentier om een hogere schadevergoeding te vorderen.
- De offertes van Parmentier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van nocht van de te reproduceren en/of de te zetten documenten. Parmentier behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren en wordt pas geacht de bestelling te aanvaarden na schriftelijke bevestiging of na het aangaan van productiekosten. Alvorens adviezen, voorstellen en/of ontwerptekeningen aan de Klant overgemaakt worden, zal een voorschot betaald worden ter dekking van de studiekosten. Dit voorschot zal in mindering gebracht worden bij de uiteindelijke bestelling.

2. PRIJS EN BETALING

- De prijzen vermeld in offertes en/of overeenkomsten omvatten enkel de diensten die daarin uitdrukkelijk zijn omschreven. Aangepaste diensten (bv. ingevolge bijkomende wensen van de Klant, onvoorziene omstandigheden, bijkomende moeilijkheden e.d.) zijn niet in de prijzen inbegrepen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle facturen van Parmentier, betaalbaar veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij portkosten contant betaalbaar bij goedkeuring offerte (hierna de "Vervaldag"). Geen kortingen toegestaan. Bij de bestelling, afhankelijk van het soort artikel, kan de volledige betaling van het orderbedrag gevraagd worden, of een voorschot van 50% en het saldo bij de levering. In geval van facturatie van één of meer leveringen in mindering op een nog niet volledig geleverde bestelling, kan de opdrachtgever zich hierop niet beroepen om zijn betalingen uit te stellen tot na de totale levering.
- Ingeval van laattijdige betaling (d.i. niet betaling of slechts gedeeltelijke betaling op de Vervaldag) van één of meerdere facturen door de Klant is deze, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinterest van 10% (tien procent) per jaar verschuldigd op het openstaande bedrag, en dit vanaf de Vervaldag tot aan de volledige betaling. Indien de periode van laattijdige betaling korter is dan één jaar, wordt deze interest pro rata berekend. Bovendien is de Klant in voormeld geval, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% (vijftien procent) op het openstaande bedrag, met een minimum van 100,00 EUR (honderd euro), zelfs indien een respijttijd wordt toegekend en dit onverminderd het recht van Parmentier om een hogere schadevergoeding te vorderen.
- Onverminderd het bovenstaande, behoudt Parmentier zich eveneens het recht voor om in geval van laattijdige betaling door de Klant van de prijs en/of van bijhorigheden, interesten, kosten of verschuldigde schadevergoedingen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de nog uit te voeren diensten te schorsen of te annuleren en/of de ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
- Indien de Klant toegelaten is de prijs van de diensten of prestaties in gedeeltelijke betalingen te voldoen, betekent de laattijdige betaling van één van de termijnen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de onmiddellijke opeisbaarheid van het totale nog verschuldigde saldo van de prijs van alle diensten.
- Indien de Klant meerdere facturen moet voldoen, betekent de laattijdige betaling van één van de facturen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de onmiddellijke opeisbaarheid van het totale nog verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen.
- Ingeval de Klant een factuur wenst te protesteren, dient hij of zij dit binnen de 8 (acht)

kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur te doen door middel van aangetekend schrijven aan Parmentier. Bij ontstentenis van schriftelijk bezwaar worden voormelde termijn, worden de facturen geacht door de Klant te zijn aanvaard, zonder enig voorbehoud.

- Parmentier behoudt zich het recht voor om enige door de Klant verschuldigde bedragen te compenseren met bedragen die door Parmentier aan de Klant verschuldigd zijn, ongeacht of de schulden van de Klant reeds zeker, opeisbaar of vaststaand zijn.
- De Klant kan Parmentier het uitvoeren van een opdracht van periodieke aard, slechts ontnemen mits eerbiediging van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen. De opzegging dient betekend te worden met een aangetekende brief. Bij niet-naleving van de termijnen zal de Klant Parmentier vergoeden voor al de geleden schade en winstderving gedurende de niet nageleefde periode. Opzeggingstermijn: 3 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetsijfer tot 7 500,00 EUR / 6 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetsijfer tot 25 000,00 EUR / 1 jaar voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetsijfer van 25 000,00 EUR of meer.

3. UITVOERING

- De Klant erkent en aanvaardt algemeen dat de verbintenissen van Parmentier middelen-verbintenissen zijn. Uitvoeringstermijnen zijn dan ook steeds indicatief en een overschrijding daarvan, of enige andere vertraging bij de uitvoering van de diensten, kan in geen geval aanleiding geven tot ontbinding of beëindiging van de overeenkomst lastens Parmentier, noch tot het verschuldigd zijn van enige vorm van interesten of schadevergoeding in hoofde van Parmentier.
- Niet overschrijden van de uitvoeringstermijn geeft de Klant evenmin het recht om de betrokken diensten te weigeren.
- Opgegeven uitvoeringstermijnen worden steeds verlengd met de termijn nodig voor het uitvoeren van eventuele bijkomende diensten.
- Op vraag van de Klant zorgt Parmentier voor een eenvoudige proef. Verzorgde proeven bijvoorbeeld kleurgetrouwe proeven of proeven op het besteld papier worden extra aangerekend. Vraagt de Klant geen proef, dan wordt hij verondersteld het goed voor order te hebben gegeven.
- Bij de reproductie is aan Parmentier een zekere speelruimte toegestaan inzake scherpte, toon- en kleurweergave. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk moeten worden toegelaten.

4. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle verkochte producten blijven in volle eigendom van Parmentier tot de volledige betaling van de verkoopprijs en van alle kosten, schadevergoedingen en taksen door de Klant. Tot aan dit moment kan Parmentier, op haar eerste verzoek en zonder voorafgaande ingebrekestelling of enige andere formaliteiten, de producten op kosten van de Klant terugvorderen. In voorkomend geval is Parmentier gerechtigd eventueel ontvangen voorschotten te behouden ten titel van schadevergoeding, onverminderd het recht van Parmentier om een hogere schadevergoeding te vorderen.
- Desgevallend verbindt de Klant zich ertoe Parmentier toe te laten de zijn of haar lokalen te betreden teneinde Parmentier toe te laten haar producten terug in bezit te nemen. De Klant draagt alle kosten van het terugvorderen en halen van de betrokken producten.
- In geval van doorverkoop behoudt Parmentier de mogelijkheid de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte producten en komt het eigendomsrecht van Parmentier te rusten op de vorderingen of ontvangen gelden (herverkooprijds) die uit de doorverkoop voortvloeien.
- Het in dit artikel omschreven eigendomsvoorbehoud geldt eveneens in geval van faillissement of gerechtelijke reorganisatie van de Klant.

5. AANSPRAKELIJKHEID

- Parmentier kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor haar bedrog, opzettelijke fout, zware fout en/of in de gevallen die de toepasselijke wetgeving dwingend oplegt. Parmentier kan in geen geval, behoudens het voorgaande, aansprakelijk gesteld worden enige onvoorzienbare, onrechtstreekse of gevolgschade. Parmentier kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van een onjuist, onzorgvuldig en/of ongeoorloofd gebruik van de diensten en/of geleverde producten door de Klant, of als gevolg van materialen afkomstig van de Klant of van derden.
- Onverminderd het bovenstaande zal de maximale aansprakelijkheid van Parmentier tegenover de Klant, op welke grond dan ook, steeds beperkt blijven tot een bedrag gelijk aan het bedrag dat Parmentier aan de Klant heeft gefactureerd met betrekking tot de diensten die aanleiding hebben gegeven tot de schade.
- Schuldenaar: elke persoon of firma die een bestelling plaatst met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, wordt solidair aansprakelijk gesteld voor de betaling ervan.
- Parmentier moet de door de Klant aangegeuide correcties uitvoeren maar is niet aansprakelijk voor niet aangegeuide spellings-, taalkundige, grammaticale of kleur fouten. Wijzigingen in het oorspronkelijk order van welke aard ook (in de tekst, in de bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten, kleur enz.) schriftelijk of op een andere wijze door of namens de Klant aangebracht, worden aan de Klant extra gefactureerd en verlenen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor de machinestanden in afwachting van het "goed voor order". De mondelinge, bijvoorbeeld per telefoon, opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de Klant.
- Het overmaken door de Klant van een gemild of ondertekend "goed voor order" ontslaat Parmentier van alle aansprakelijkheid voor, tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen, en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.
- Parmentier is niet verplicht de materialen en uitgevoerde werken, zo ook digitaal, van of voor de Klant te bewaren, Parmentier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies ervan, om welke reden dan ook.

6. TUSSENKOMST VAN DERDEN

- Parmentier heeft het recht om voor de uitvoering van de diensten voor de Klant een beroep te doen op de onderaannemers van haar keuze.
- De tussenkomst bij de uitvoering van diensten van eventuele derden die geen onderaan-

namers van Parmentier zijn, gebeurt steeds onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant. Indien de uitvoering van diensten niet kan plaatsvinden zoals overeengekomen als gevolg van de tussenkomst van deze derden, zal de Klant de daaruit resulterende kosten dragen.

- Parmentier is niet verantwoordelijk voor het niet of gedeeltelijk bedelen van de bus-aan-bus of geadresseerde zendingen door Derden (Bpost en/of andere bedelers"). In onderhavig geval gelden enkel de verkoopvoorwaarden van deze derden bedelers. Gedeeltelijke of foutieve bedelingen geven geen aanleiding tot enige korting of tegemoetkoming. De gereserveerde (ver)zending en drukwerk dient volledig betaald te worden door de Klant. Parmentier is niet verantwoordelijk voor prijsaanpassingen door Bpost". Een Bpost validatie is slechts indicatief; enkel de portkost bevestiging van Bpost bij afgifte van de zending is bindend. Alle verzendingen zijn contant betaalbaar, zonder korting, bij de bevestiging van onze offerte en de reservatie van de bedeling en vóór de afgifte ervan.
- Parmentier is niet verantwoordelijk voor het verkeerd lopen van transporten, noch schade hierdoor, deze verantwoordelijkheid ligt geheel bij het transportbedrijf.

7. OVERMACHT

- Parmentier behoudt zich het recht voor de uitvoering van de diensten, geheel of gedeeltelijk en definitief of tijdelijk, te annuleren of op te schorten, zonder vergoeding, wanneer overmacht de normale uitvoering ervan in het gedrang brengt. Zonder limitatief te zijn, worden volgende situaties uitdrukkelijk als gevallen van overmacht beschouwd: stakingen, brand, ongevallen, klimatologische omstandigheden zoals sneeuw of hevige neerslag, overstroming, substantiële schade aan het materiaal van Parmentier, overheidsmaatregelen, lockdowns, oproer, oorlog, diefstal, terreuraanval of ernstige dreiging daartoe, epidemie, of enige dwingende wetsbepalingen.
- Indien Parmentier bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde/uitgevoerde of leverbare/uitvoerbare deel van de diensten afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, blijven alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, tekeningen- en modellenrechten, en merken) met betrekking tot de door Parmentier aan de Klant voorgelegde of geleverde producten, ontwerpen, visualisaties, voorbeelden, documenten, presentaties, moodboards, foto's, en/of alle andere documenten of werken (hierna gezamenlijk de "Werken") de uitsluitende eigendom van Parmentier, zelfs al werden deze ontwikkeld op verzoek van de Klant. De overhandiging van het Werk aan de Klant kan nooit een overdracht van intellectuele eigendomsrechten m.b.t. deze Werken aan de Klant tot gevolg hebben, maar geeft slechts aanleiding tot een gebruiksrecht daarvan in hoofde van de Klant, dat niet overdraagbaar en niet exclusief is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door Parmentier en de Klant.
- Het is de Klant verboden om de Werken van Parmentier, of onderdelen daarvan, te reproduceren of te kopiëren, dan wel om op enige andere manier een inbreuk te plegen op de intellectuele eigendomsrechten van Parmentier of enige andere handeling te stellen waardoor de intellectuele eigendomsrechten of de waarde daarvan op enige wijze zouden kunnen worden aangetast of negatief beïnvloed.
- Indien de vervaardiging van producten plaatsvindt op basis of van ingevolge tekeningen, plannen, bestanden, software, lettertype en/of gegevens aangebracht door de Klant (hierna "Aangeleverde"), garandeert de Klant dat deze Aangeleverde geen inbreuk plegen op de intellectuele eigendomsrechten van derden. De Klant zal Parmentier verdedigen en vrijwaren van en tegen alle vorderingen op grond van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden ingevolge deze Aangeleverde en/of ingevolge de producten die vervaardigd zijn op basis daarvan. Alleen de Klant is aansprakelijk. Alle Aangeleverde brengt tevens de verbintenis met zich, aan Parmentier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.
- De Klant mag zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam of website van Parmentier, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen reeds vermeld staat.

9. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- De Klant garandeert dat hij alle niet-openbare technische, commerciële of financiële informatie die Parmentier aan de Klant verstrekt, alsook informatie met betrekking tot deze Voorwaarden en een overeenkomst (hierna de "Vertrouwelijke Informatie") strikt vertrouwelijk zal behandelen.
- De Klant verbindt zich ertoe geen Vertrouwelijke Informatie aan derden te onthullen zonder de uitdrukkelijke, voortgaande en schriftelijke toestemming van Parmentier, en om Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden van de overeenkomst.

10. SLOTBEPALINGEN

- Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze Voorwaarden of de overeenkomst tussen Parmentier en de Klant nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar zou zijn, kan dit in geen geval aanleiding geven tot de nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden of de overeenkomst, en blijven deze Voorwaarden en de overeenkomst tussen de partijen gelden met uitzondering van de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling of deel van die bepaling.
- Het Belgische recht is van toepassing op deze Voorwaarden en de overeenkomst tussen Parmentier en de Klant.
- In geval van betwistingen die betrekking hebben op deze Voorwaarden en/of de overeenkomst tussen Parmentier en de Klant, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Brugge, bevoegd, onverminderd het recht van Parmentier om betwistingen te onderwerpen aan een andere territoriaal bevoegde rechtbank.